参加対象　新入社員・若手社員など

ビジネスマナー・コミュニケーション研修

４月に開催したビジネスマナーの再確認及び相手の抱く印象を大きく左右するコミュニケーションについて学びましょう！

平成 29 年

10 月 31 日（火）14:00～16：00

場所：カルチャーリゾートフェストーネ

宜野湾市真志喜３－２８－１

※お申し込みは裏面をご覧ください。

▼４月のセミナーの様子



1. ビジネスマナーの基本（前回の復習とステップアップ）

2. ビジネス会話とアクティブリスニング・コミュニケーションのポイント

・聴く（認める、会話を広げ、相手の伝えたいことを深く聞き出す）
・話す（想いに配慮する、わかりやすく伝える、聞き取りやすく話す）
・コミュニケーション・ギャップを取り除く（相手を理解する、相手と同じ認識であるかを確認する）
・顧客満足度の高め方（必要なマインド、事例検証）



講師：福島　知加

今回のセミナーでは相手の抱く印象を大きく左右するコミュニケーションについて学びます。自分も相手も尊重し、良好な人間関係を築くためのコミュニケーションは、社内外において信頼関係を構築するためのベースとして重要な役割を果たします。この機会にぜひ自社の従業員教育としてご利用ください！

宜野湾市商工会（FAX：８９７－９４６７）　宛



≪講師プロフィール≫

中城村出身。大学時代、東京ディズニーシーのキャストをはじめ20 種類以上のアルバイトを経験。
卒業後は、教育業界大手企業の営業職に携わり全国最下位の成績から全国一位を獲得する。その後、
IT 企業の人事職や就職支援機関のキャリアコーチを経験し、現在は地域の支援機関や県内の企業様
を中心に人材育成・定着支援に日々奮闘中。

先着順！
定員 30 名

【申込み】下記の申し込みを記入の上、ＦＡＸにてお申し込みください。

事業所名	（　　業）
主な業務内容	
電　話	FAX
受講者①	フリガナ　　入社　　年目
受講者②	フリガナ　　入社　　年目
受講者③	フリガナ　　入社　　年目
	今回お申し込みいただいた理由または普段困っていること、セミナーで聞きたいこと等ありましたらご記入お願いします。

お問合せ　TEL（897-0111）　担当：饒波　哲美（ノハヨシミ）